



## OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

### IL PERCORSO FORMATIVO

Il percorso triennale per la Qualifica di Operatore ai Servizi di Vendita fornisce le conoscenze e le abilità necessarie per gestire il punto vendita, seguire le tecniche di vendita e offrire un servizio clienti di alta qualità. Il corso formativo prepara gli studenti ad utilizzare strumenti e attrezzature specifiche per la gestione delle operazioni quotidiane, tra cui la gestione delle scorte, l'allestimento del negozio e la gestione delle vendite. L'operatore acquisisce competenze nelle tecniche di consulenza al cliente, promozione e fidelizzazione, e gestione delle transazioni, sia in ambito fisico che digitale. Inoltre, sviluppa abilità nella gestione dell'accoglienza del cliente, nell'organizzazione e nella pianificazione delle vendite, nella gestione del magazzino e nelle operazioni di cassa. L'operatore ai servizi di vendita è in grado di lavorare in modo professionale e preciso, garantendo una esperienza d'acquisto fluida e soddisfacente per il cliente, oltre a gestire la riconsegna della merce, in linea con gli standard di qualità e le normative di settore.

### RAPPORTO SCUOLA - AZIENDA

Il percorso triennale per la Qualifica, la formazione è il risultato di una collaborazione tra Scuola e Azienda. Questo approccio integrato permette agli studenti di acquisire e perfezionare le competenze tecnico-professionali attraverso un apprendimento combinato, che alterna momenti in aula e in laboratorio con esperienze dirette nel contesto lavorativo.

### METODOLOGIA

La scuola FOMG adotta un approccio formativo pratico e innovativo, con almeno il 50% delle ore dedicate a laboratori e stage aziendali. L'apprendistato cognitivo favorisce un'acquisizione progressiva delle competenze, unendo esperienza diretta e autonomia. Progetti con aziende, esperienze all'estero e attività per lo sviluppo di soft skills arricchiscono la formazione. Grazie a laboratori attrezzati e metodologie inclusive, FOMG offre un ambiente di apprendimento concreto e stimolante.

## QUADRO DELLE DISCIPLINE

COMPETENZE CULTURALI
LINGUA ITALIANA
LINGUA INGLESE
MATEMATICA
SCIENZE E TECNOLOGIE
STORIA
DIRITTO E CITTADINANZA
INFORMATICA
IRC - RELIGIONE
ATTIVITA' MOTORIA

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
AMMINISTRAZIONE
COMUNICAZIONE
ICT
VETRINISTICA
MARKETING
VISUAL MERCHANDISING
COMUNICAZIONE VISIVA
SICUREZZA

## QUADRO ORARIO NEGLI ANNI

